

Golfspelare- och gästpolicy

1. Syfte

Att skapa en trygg, trivsamt och professionell miljö för alla golfspelare och gäster. Policyn ska tydliggöra förväntningar, regler och ansvar för att säkerställa en positiv upplevelse på golfbanan och i företagets lokaler.

2. Grundprinciper

- Alla golfspelare och gäster ska bemötas med respekt och vänlighet.
- Säkerhet på banan och i servicebyggnad är högsta prioritet.
- Policyn gäller för alla som vistas på företagets område.

3. Bokning och betalning

- Greenfee och avgifter ska vara betalda innan spel påbörjas.
- Avbokning av större sällskap ska ske i god tid enligt företagets rutiner.

4. Beteenderegler på banan

- Golfspelare ska alltid visa hänsyn till banpersonal och andra spelare.
- Banarbetare har företräde – spel får inte ske när personal vistas inom räckhåll.
- Speltempo ska hållas för att undvika köbildning.

5. Servicebyggnad och gemensamma utrymmen

- Lokaler ska hållas rena och ordningsamma.
- Rökning är endast tillåten på anvisade platser.
- Husdjur får endast vistas i servicebyggnad eller på banan om det är tillåtet enligt företagets regler.

6. Gäster

- Gäster ska följa samma regler som golfspelare.
- Golfspelare ansvarar för att deras gäster informeras om policyn.
- Gäster som bryter mot regler kan nekas fortsatt spel eller tillträde.

7. Säkerhet

- Alkohol eller droger är förbjudna vid spel och vistelse på banan.
- Barn och ungdomar under 18 år ska alltid ha vårdnadshavares godkännande för spel.

- Incidenter eller olyckor ska omedelbart rapporteras till banansvarig eller ägaren.

8. Konflikthantering

- Vid tvister eller regelbrott ska personalen hantera situationen med respekt och professionalism.
- Allvarliga händelser dokumenteras och rapporteras till chef.
- Upprepade överträdelser kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive avstängning från spel.

9. Uppföljning

- Policyn kommuniceras till alla nya golfspelare.
- Den revideras årligen i samband med verksamhetsplanering.
- Förslag på förbättringar välkomnas från golfspelare och gäster.