

Kommunikationspolicy

1. Syfte

Att säkerställa en tydlig, enhetlig och professionell kommunikation inom företaget och gentemot golfspelare, gäster, samarbetspartners och media. Policyn ska bidra till öppenhet, delaktighet och stärkt förtroende för Binga Golf.

2. Grundprinciper

- Kommunikation ska vara respektfull, korrekt och anpassad till mottagaren.
- Intern och extern kommunikation ska följa företagets värderingar och mål.
- Policyn gäller för alla anställda, säsongsarbetare och ideella funktionärer.

3. Intern kommunikation

- Viktig information sprids via företagets interna kanaler (e-post, personalmöten).
- Chef och arbetsledare ansvarar för att personalen får relevant information i tid.
- Feedback och synpunkter från personal ska välkomnas och dokumenteras.
- Vid förändringar i rutiner eller policys ska information ges skriftligt och muntligt.

4. Extern kommunikation

- **Golfspelare och gäster:**
 - Information ges via hemsida, nyhetsbrev, anslagstavlor och sociala medier.
 - All kommunikation ska vara tydlig, korrekt och uppdaterad.
- **Samarbetspartners:**
 - Kontakter med leverantörer och samarbetspartners ska ske professionellt och dokumenteras.
- **Media:**
 - Endast utsedda talespersoner (Chef) får uttala sig i media.
 - Vid kriser eller incidenter gäller särskilda rutiner enligt företagets krisplan.

5. Sociala medier

- Företagets officiella konton hanteras av utsedda personer.
- Inlägg ska spegla företagets värderingar och vara sakliga och respektfulla.

- Medarbetare får använda sociala medier privat, men ska undvika att publicera material som kan skada företagets rykte.

6. Kriskommunikation

- Vid incidenter eller kriser ska kommunikationen samordnas av chef eller krisledningsgruppen.
- Endast utsedd talesperson får uttala sig.
- Information ska vara korrekt, snabb och tydlig för att undvika ryktesspridning.

7. Ansvar och uppföljning

- Arbetsgivaren ansvarar för att policyn följs och att personalen får introduktion i kommunikationsrutiner.
- Policyn revideras årligen i samband med verksamhetsplanering.
- Förslag på förbättringar välkomnas från personal och golfspelare.